

Canon PSP 10年連続AAA受賞! & GOLD1ランクへの昇格決定!

新年明けましておめでとうございます。今年の干支は「申(ひのえさる)」です。申(さる・しん)は伸びるということと、物事が進歩発展し、成熟に至るまでの伸びをあらわしています。良い年ですね。

2016年1月5日に毎年恒例の新年会を開催致しました。一昨年にネットワークトップアシストとグループとなり2015年は飛躍の一年となりました。大目標であったCanon PSP10年連続獲得とゴールド1ランクへの昇格を果たしました。昨年の実績を元にお客様にさらにご満足いただけるよう精進してまいります。



2016年 新年会 集合写真



YJCファミリー応援団 発足!

YJCでは従業員家族の一大イベントに協力する制度「YJCファミリー応援団」が発足いたしました。学校のイベントやスポーツなどの県大会出場応援etc...さまざまなイベントに皆が協力して応援していく制度です。応援団長は弊社代表佐野が務めます。



佐野応援団長



今回の編集担当
山添です。
皆様のご意見ご感想
お待ちしております。

山添 KDJマスターズ2015全国大会出場!

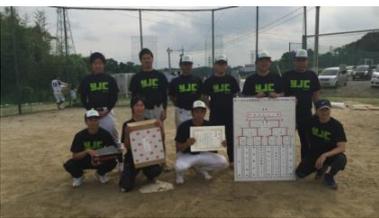
京セラドキュメントソリューションズジャパン(株)のKDJマスターズ2015全国大会が2015年12月7日に大阪にて開催され、5名の決勝進出者がロールプレイングで提案力を競い合いました。そんな大会に私山添が参加し、優勝とはなりませんでしたが大変貴重な経験となりました。

↓ロールプレイングの様子



YJCソフトボール部 対戦チーム募集中!

YJCは社会保険協会主催のソフトボール大会に毎年出場しております。未経験者も多く、ワイワイ楽しんでプレイしております。チームをお持ちの企業様YJCと対戦してみませんか?皆様からの挑戦状をお待ちしております!



このコーナーではパソコンの豆知識を紹介していきます。

★第25回 「OS別タブレットPC」

一口にタブレットPCと言っても搭載のOSによって特徴があります。今回は代表的な3種類のタブレットを比較してみました。

■一番人気の「iOS」タブレット

言わずと知れた「iPad」。操作が簡単で質の高いアプリが多いのが特徴。Android搭載のタブレットに比べると端末の種類が限定されているのと、価格がほかのタブレットに比べると高価。安定性は高い。

■バリエーションの「Android」タブレット

Androidは、グーグル社が開発したOS。多数のメーカーが端末を提供しているため機能面でのバリエーションが多く、iPadにはないmicroSDカードスロットやHDMI端子、USBホスト機能などが装備されているモデルもある。性能による価格差が大きい。

■拡張性の高い、Windowsタブレット

Microsoft社のOS、Windows 8.1を搭載したタブレット。PCとタブレットの中間に位置する存在。使い勝手はPCと同様で事務作業などに便利。アプリが少ないため他のタブレットのようには使おうと思うと少々不便。価格もPC並に高価となる。

いかがでしたか?
それぞれの特徴をふまえて、ご用途に合ったタブレットをお選びください。



YJC 株式会社 四日市事務機センター

〒510-0891 三重県四日市市日永西2-18-7
TEL.059-346-5411 FAX.059-346-1177



YJC通信裏面ではPSPとこの度のYJCの偉業を説明させていただきます！

でもPSPって
何なの??



パートナーサービスプログラム (PSP) とは、キヤノンマーケティングジャパン(株)が行うサービス部門に特価したコンテストです。技術力、対応力、サービスの効率化など13項目から総合的に評価し、さらなるサービス競争力の強化と顧客満足度向上を目指す取り組みです。毎年、多くの企業がエントリーし、自社のサービスを競います。AAAを獲得できるのは全国で60社だけです。



YJCの営業、サービス、業務グループ全員の血の滲むような努力の末2014年まで9年連続AAAという最高位を獲得しつづけてきました！そして10年連続獲得という偉業達成のかかった2015年お客様満足度を第1に考え各々が日々の業務に取り組んでできました★その結果、..

AAA

No.1

皆様のお蔭で

10年連続AAA達成!



しかも全国9位/中部地区7県で
第1位なんです!!
キヤノン保守販売会社
史上初の快挙!!

皆様のご協力のおかげでなんとか達成できました!!!

2016年も 顧客満足度のさらなる向上を目指して活動いたします!!!

春ごろキヤノンから郵送されます

アンケートの回答にご協力の程
よろしくお願い致します!!

回答頂いた会社様はもれなく粗品をもらっていただけます



今回の結果に満足せずYJCは11年連続に向けて活動を開始しています!!

まずは今年の春に配布される「お客様満足度調査アンケート」をよろしくお願ひします!