YJC通信

iPad 3入しました

7月よりiPadがカスタマーサービスの提供をメンバー全員に配布されました。
感動をお客様にお届けすることを目的として導入されました。
最善の結果としてiPadの導入が決まりました。
iPad導入によりお客様の管理にフォーカスし、今後は品質の向上に努めてまいります。
リアルタイムな情報提供、サービス
コンピュータ（クラウド）を使用することと、修理訪問時過去の履歴の修理履歴確認、故障トラブル事例検索による修理完結スピードUP、カスタマーエンジニアによるソリューション提案により当社顧客管理システムと連携し