

YONJIMサポートパックのご案内

～お客様に代わってトラブルを解決します～

パソコンは導入して終わりではありません。下記のような突然のトラブルでお困りになった経験はございませんか？

トラブルが発生すると、**予期せぬ費用の発生**ばかりか、その間システムが利用できなくなり

大切なビジネスチャンスを逃してしまうかもしれません。



そんな経験に思い当たるかたはぜひ裏面をご覧ください。YONJIMサポートパックが皆さまのお悩みを解決いたします！

4つのサポートメニューで安心をご提供

1. 窓口障害復旧

・パソコン、ネットワーク、インターネット接続、メール、プリンタや、Microsoft Office、ウイルス対策ソフト、周辺機器制御ソフトウェア（プリンタドライバやデバイスドライバ）に起因する障害について、障害原因の究明と障害箇所の特定を行い復旧を試みます。

2. 環境確認ツールを使った遠隔診断

・環境確認ツールとは、PCの正常性やパフォーマンス状態などのデータをネットワーク回線を用いてリアルタイム取得できるアプリケーションです。
・サービスを効果的に提供する目的でお客様の同意のもとインストールし、システム環境を確認します。解決率80%、サポートレベルが向上します。

3. リモートで復旧不可の際は、オンサイト（訪問）で対応

4. 操作支援サービス

・機器のOS及びOfficeの基本操作について、電話、またはリモートで操作支援



初期費用

	料金(税別)	サービス概要
登録費用（申し込み単位）	7000円	・環境確認ツールの準備 （顧客作成、インストーラーの提供） ・環境確認ツール展開後の登録確認、台帳送付 ・拠点追加を伴わない対象PCの追加・削除のみ の場合は必要なし

YONJIMサポートパック	月額料金(税別)	サービス概要
クライアントPC 1台まで	1500円	保守対象となるPC 1. クライアントPC 2. OSはWindows, Mac メーカーサポート期間中のバージョン 3. PCはメーカー・既存/新品を問わず、他社購入品も可（自作PCはNG） 4. 環境確認ツールがインストールされていること 対応範囲 パソコン、ネットワーク、インターネット接続、メール、プリンタや、MicrosoftOffice、ウイルス対策ソフト、周辺機器制御ソフトウェア（プリンタドライバやデバイスドライバ）に 起因する障害について、障害原因の究明と障害箇所の特定を行い復旧を試みます。 電話、リモートで復旧不可の際はオンサイト(訪問)で対応 オフィスソフトやメールソフトの操作支援
クライアントPC 3台まで	4000円	
クライアントPC 5.台まで	6000円	
クライアントPC 10台まで	10000円	
クライアントPC 10台以上	追加1台当たり 1000円	

- 記載の内容は2022年9月時点の情報から作成しております。
- 弊社の都合により予告なく変更させていただく場合がありますのでご了承ください。

サービスのご相談は