

### 「RPA」で事務作業削減

事務機器の販売や保守管理を手掛ける四日市事務機センター(YONJIMグループ)(本社四日市市日永西、佐野智成社長、電話059・346・5411)は、今秋から、社内における定型業務の自動化に乗り出す。事務作業をコンピュータに記憶させる「RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)」を活用する。また、来春をめどに新規事業として、RPAの導入支援を取引先に対し始める方針だ。人手不足が深刻化している中小企業のデジタルトランスフォーメーション(DX)需要を取り込みたい考えだ。

今月6日付で、人が行う業務の手順や規則性をコンピュータに覚えさせるプログラミング作業などを担う専門部署「DXアシストグループ」を社内立ち上げた。9月からRPAを試験導入し、10月から本格的な稼働を予定している。RPA化は四日市事務機センターを含むグループ全体で実



定型業務の自動化に向けて、RPAを導入する予定の四日市事務機センター(本社四日市市日永西)

### 施す計画

RPAの対象業務は、例えば、契約書を入きやんしたデータを各業務の担当者に自動的に振り分けたり、従来人がやっていた前日の活動成果のメール報告作業をRPAに任せたりする。グループ全体で約60人分の日々の間接部門における定型業務をRPAに置き換えることで、大幅な事務作業の削減を見込む。

佐野社長は「業務を効率化するだけでなく、空いた時間をより創造的な業務に時間を割けることができる。これまで事務員として動いていた社員さんを外回りの営業職に『社内転職』してもらっても可能になる」と話している。

また、来春をめどにRPAの導入支援事業を立ち上げる方針。取引先のRPA化を四日市事務機センターが請け負うビジネスで、自社の事例を参考に、具体的なサービス内容や料金は今後詰めるが、中小企業でも導入しやすい安価な価格帯

に設定する方針だ。

佐野社長は「RPAは大手を中心に普及が進んでいるが、中小の事例は少ない。当社のノウハウを生かし、効果的なRPA化を三重県に普及させていきたい」と話している。

### 荷待ち時間、大幅短縮

工場・倉庫で材料や製品を保管する棚(ラック)などの製造を手掛けるゴリキ(本社伊勢市大湊町、強力雄社長、電話0596・362104)は、トラックへの積み替え作業を効率化し、ドライバー不足による輸送能力低下が懸念される「2024年問題」に対応する製品「ノータймラック」を発売した。

ノータймラックは出荷前の貨物を一時保管するための棚で、トラックの荷台と同じ幅に設計されている。ノータймラックであらかじめ積み込む貨物の量や位置を再現しておくことで、棚から出荷品をトラックへ積み替える際、積み方を考えたり、探したりする時間と手間を減らすことができる。それによりトラックドライバーの荷待ち時間を大幅に短縮することが可能だ。

「ゴリキによると、荷物を積んでから目的地で降りるまでにかかる時間が4時間だった場合、2024年問題の影響で輸送能力が14・2%不足(全日本トラック協会試算)したとすると、14時間40分になる。これまで午前中に届けたい荷物が届かなくなるといったしわ寄せが起きる恐れがある。こうした問題に対して、ノータймラックを活用することで積み込みと荷降ろしに必要な付帯作業の効率化に貢献する。

サイズは、4ノトトラック向けが全長6・4m、10ノト車向けが9・4m。長さ4mの長尺材やパレット(荷台後、不定形な特殊品など)顧客の要望に応じてオーダーメイド製作する。本体価格は4ノト車向けが280万円(設置や運搬費用は別)。納期は平均で2カ月程度。オプションで雨よけなどの屋根やカーテンを付けることもできる。



トラックへの積み替えを効率化する「ノータймラック」

齋藤和也常務は「荷主企業や物流業務を受託する3PL(サード・パーティー・ロジスティクス)事業者へ提案し、物流業の生産性アップや人材不足解消に貢献していきたい」と話している。

企画・制作 中部経済新聞社 三重支社

未来を笑顔に

YONJIMグループは地域の発展に貢献します!

IGA/NABARI	YOKKAICHI	TSU/MATSUSAKA
NETWORK TOP ASSIST	YONJIM Co., Ltd.	CLOUD E
ネットワークトップアシスト株式会社	株式会社四日市事務機センター	株式会社クラウドエム

事務機のプロ集団。Tel.059-346-5411

〒510-0891 四日市市日永西2丁目18番地7号 <https://www.yj-c.co.jp/> 四日市事務機

そのトラック、待たせてない?

株式会社ゴリキ

このラック、入れてみない?

<http://www.goriki.jp>  
TEL:0120-67-1127